

EDI7TCP – Sistema de Transferência de Arquivos Manual de Operação – Módulo Cliente - Windows





ÍNDICE ANALÍTICO

1. INTRODUÇÃO	3
2. INSTALAÇÃO	4
3. OPERAÇÃO	
3.1. CONFIGURAÇÃO DE COMUNICAÇÃO	
3.1.1. Discagem	
3.1.2. Rede	
3.2. Transferência de Arquivos	
3.2.1. Troca de Senha	
3.2.2. Drive / Diretório	
3.2.3. Inclusão de Arquivos	
3.2.4. Durante a Transferência	
3.3. Transferência de Arquivos especiais	
3.4. INFORMAÇÕES	
3.4.1. Log de Transferência	
3.4.2. Log de Sessão	
3.4.3. Listagem de Diretório	
3.4.4. Protocolo de Arquivos	
3.4.5. Mensagem	
3.5. CONFIGURAÇÃO DE LIMPEZA	25
4. AUTOMAÇÃO	26
5. ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO	28
6. MENSAGENS DE ERRO	30
6.1. MENSAGENS DE ERRO DO EDI7TCP.	30
6.2. MENSAGENS DE ERRO BO EDIT I CE	
6.3. MENSAGENS ENVIADAS PELO SERVIDOR	
6.4. CÓDIGOS DE ERRO DO DIAL-UP	
7. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	37

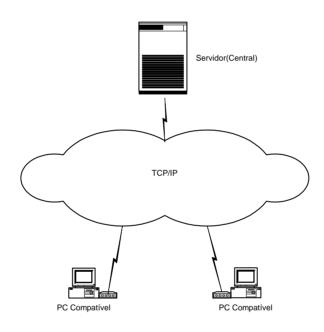


APRESENTAÇÃO

O sistema *EDI7TCP* foi desenvolvido, para atender as necessidades de transferência de grandes volumes de dados utilizando TCP/IP, sendo assim pode ser implementado para internet, intranet, redes LAN, etc

Este produto é estruturado em dois módulos principais Cliente e Central.

O primeiro é instalado em um Server e é responsavél pela centralização, controle e segurança das informações enviados pelos Módulo clientes. O segundo permite a transferência de arquivos para a Central.



EDI7TCP



1. INTRODUÇÃO

O Módulo Cliente é utilizado para transmitir ou receber arquivos de/para o Módulo Central de forma segura e rápida. Para isso utiliza tecnologias de encriptação e compactação de dados.

Possui ainda mecanismos de controle, assim como log de sessão, log de transferência e protocolos que serão descritos logo a seguir.

Este módulo foi desenvolvido para ambientes Microsoft Windows 95 ou posterior e necessita dos seguintes recursos:

- TCP/IP.
- Dial UP instalado quando utilizado para acesso remoto.

A instalação e configuração do sistema torna-se fácil para usuários acostumados com ambiente Windows e suas particularidades.



2. DOWNLOAD E INSTALAÇÃO

Acesse o site https://edi7.itau.com.br, faça o login e entre na página de "Download" no menu lateral. Baixe o arquivo "Edi7WinSetup.exe" e execute-o.

Após a configuração do instalador, surgirá a janela de instalação do software.



Seguir as instruções de instalação.

Após a instalação você deve configurar o sistema para o seu correto funcionamento. (ver item 3.1).



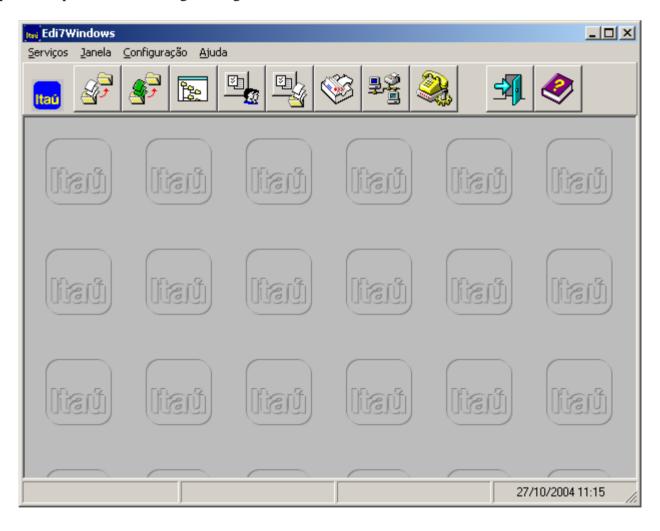
3. OPERAÇÃO

O sistema EDI7TCP Client é baseado em tecnologia Windows facilitando a operação e acesso às informações do sistema

Para ativar o Sistema e acessar a janela principal:

- ir para a barra de tarefas do Windows e pressionar "Iniciar" e logo em seguida "Programas" e "EDI7Windows":
- acionar o ícone EDI7Windows.

Após esses procedimentos surgirá a seguinte tela:





Nesta janela se apresentam os seguintes botões:



Transferência de Arquivos: transferir arquivos (item 3.1).



Transferência de Arquivos Especiais: transferir arquivos especiais (item 3.3).



Listagem de Diretório na Central: visualizar e imprimir lista de arquivos contidos na Central (item 3.4.3).



Log de Sessão: visualizar e imprimir os eventos referentes à conexão do sistema. Utilizado para suporte do sistema (item 3.4.2).



Log de Transferência: visualizar e imprimir os eventos de transferência de arquivos (item 3.4.1).



Listador de Mensagem: visualizar e imprimir mensagens enviadas pela central (item 3.4.5).



Listador de Protocolos: visualizar e imprimir protocolos de arquivos transmitidos (item 3.4.4).



Configurador: configurar comunicação com a Central (item 3.1).



Ajuda: obter esclarecimentos de como operar o sistema. Para obter ajuda correspondente a cada janela utilizar a tecla F1.



Sair do Sistema: fechar a aplicação.

Estas funções podem ser acessadas através dos menus: Serviços, Janela, Configuração e Ajuda.



3.1. CONFIGURAÇÃO DE COMUNICAÇÃO

Para funcionamento do sistema, a primeira tarefa é a configuração da comunicação. Clicando-se no botão de configuração, a seguinte janela surgirá para configuração de comunicação do sistema:



Essa tela contém duas pastas, uma para configuração de discagem e outra para configuração de rede.

3.1.1. Discagem

Apresenta os seguintes campos:

• *Item Dial-Up*: Existem duas possibilidades:

ITAUEDI7 – conexão discada normal;

ITAUEDI7RENPAC – conexão discada via Renpac.

• *Modem*: selecionar um da lista.

• Operadora: colocar o código da operadora (somente para conexão DDD).

• Site: assumir o valor default.

Os demais campos deverão ser preenchidos conforme características de discagem da linha telefônica.

Pressionar os seguintes botões:

Confirmar Para confirmar o acesso discado e salvar as configurações adicionadas.

Cancelar Para cancelar ou finalizar a operação. Cancelando, nenhuma configuração é salva e a conexão continua a ser feita como anteriormente.



3.1.2. Rede

A opção de conexão via Rede pode ser usada quando a conexão via Dialup já está estabelecida (o EDI7TCP não precisará fazer a discagem).



Apresenta os seguintes campos:

Descrição da Qualquer texto para identificar a conexão.

Rede

Servidores e Campo somente de leitura. Mostra os servidores ou endereços IP cadastrados.

Os servidores são incluídos digitando-se seu nome ou IP no campo ao lado e clicando em "Adicionar". Para retirar um servidor da lista, clique uma vez

no nome do servidor na lista e em seguida clique no botão "Excluir".

no nome do servidor na fista e em seguida enque no botao. Exe

Digite... Permite a entrada do nome do servidor ou do endereço IP.

Comandos

Adicionar Para incluir o dado digitado na lista de servidores.

Excluir Para excluir um servidor selecionado da lista de servidores.

Após alterar os dados dos servidores, clicar num dos seguintes botões:

Confirmar Para confirmar o acesso via rede e salvar os nomes dos servidores.

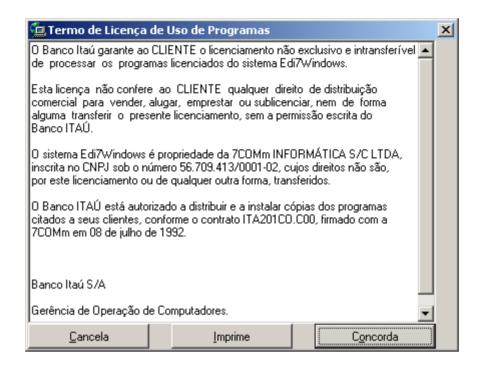
Cancelar Para cancelar ou finalizar a operação. Cancelando, nenhuma configuração é alterada e

a conexão continua a ser feita como antes.



3.2. TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS

Na primeira vez em que é utilizado, é apresentado o Termo de Licença de Uso do software e é solicitado que o cliente confirme que está ciente do mesmo. Clique em "Concorda" para continuar.

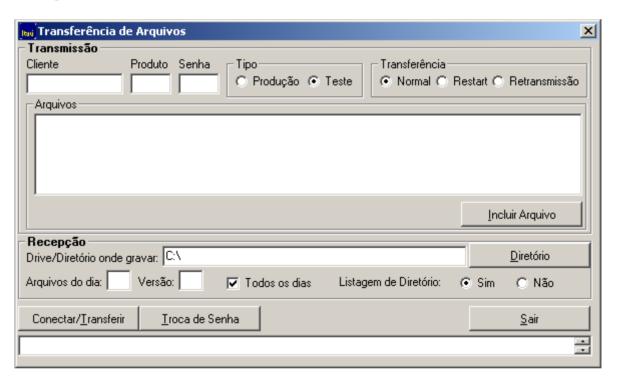


Esta janela continuará a aparecer, enquanto não for clicado o botão "Concorda".



A seguinte janela será apresentada para a operação de Transferência de Arquivos normais. Estes arquivos são normalmente no formato texto, sem tratamento de criptografia. Para arquivos criptografados, usar o modo de Transferência de Arquivos Especiais (item 3.3).

Na primeira vez os campos de Cliente e Produto estão em branco, porém após a primeira conexão bem sucedida, estes campos já vêm preenchidos com os dados da última conexão. O campo Cliente não poderá ser alterado a partir deste momento.



Para que seja possível efetuar a conexão e a transferência de arquivos, o sistema solicita o preenchimento de certos campos. Para facilitar o procedimento, a janela é divida em três partes: Transmissão, Recepção e uma área com os botões de comando e barra de progresso.

Transmissão:

Cliente Preencher este campo com o código do cliente, fornecido pela Central.

Produto Preencher este campo com o código do produto fornecido pelo Central (3 caracteres

alfanuméricos).

Minúsculas serão convertidas para maiúsculas. Se o campo já contiver um código,

certificar-se apenas se o produto está correto.

Senha Digitar senha fornecida pela Central.

Não esquecer que esta senha encontra-se cadastrada na Central e, portanto, só será

validada após a conexão.

Tipo Tipo de conexão. Poderá ser preenchido com:

Produção: para transmitir arquivos em produção.

Teste: para transmitir arquivos em teste.



Transferência Informar o modo de transmissão.

Poderá ser preenchido com:

Normal: para transmitir arquivos pela primeira vez.

Restart: para continuar uma transmissão interrompida anteriormente.

Retransmissão: para retransmitir arquivos.

Arquivos Informar arquivos a serem incluídos para transmissão:

acionar o botão **Incluir Arquivo** para incluir arquivos para transmitir (ver item 3.2.3)

clicar duas vezes sobre o arquivo selecionado para tirá-lo da lista de transmissão.

Recepção A recepção dos arquivos de retorno do Cliente, que estão contidos em um diretório

localizado na Central, só será possível através da conexão para transmissão de

arquivos e o preenchimento dos seguintes campos:

Drive/Diretório onde gravar:

Devem ser informados o drive e o diretório onde os arquivos de retorno recebidos da

Central deverão ser gravados. (Ver item 3.2.2).

Arquivos do Dia: para receber arquivo de determinado dia, preencher este campo.

Todos os Dias: se checado indica recepção de arquivos de todos os dias.

Recepção:

Drive/Diretório onde gravar

Devem ser informados o drive e o diretório onde os arquivos de retorno recebidos da

Central deverão ser gravados. (Ver item 3.2.2).

Versão Para receber arquivos de uma determinada versão

Arquivos do

Dia

para receber arquivo de determinado dia, preencher este campo.

Todos os Dias se marcado indica recepção de arquivos de todos os dias.

Listagem de Diretório Marcar Sim ou Não para receber a lista com o conteúdo do diretório do cliente na

central.

Os seguintes botões podem ser acionados:

Conectar/Transferir: para iniciar a transferência de arquivos.

Troca de Senha: para trocar a senha de identificação na Central (ver item 3.2.1).

Sair: para fechar a janela de transmissão.



3.2.1. Troca de Senha

A seguinte janela será apresentada para trocar a senha:



Nesta janela são apresentados os seguintes campos:

Nova Senha Preencher com a senha nova.

Redigite Confirmar a senha

Nesta janela são apresentados os seguintes botões:

Ok Confirmar a operação.

Cancelar a operação.

Atenção! A troca da senha só será efetivada após a conexão com a Central (ainda usando a senha antiga).



3.2.2. Drive / Diretório

A seguinte janela será apresentada para escolha de drive e diretório onde os arquivos recebidos da Central serão gravados:



Pressionar os seguintes botões:

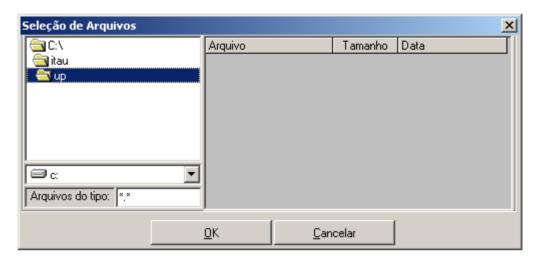
Ok Para confirmar a operação.

Cancelar Para cancelar a operação



3.2.3. Inclusão de Arquivos

A seguinte janela será apresentada para escolha dos arquivos a serem transmitidos para a Central. À esquerda selecionam-se o diretório, o drive e o tipo de arquivo (máscara). No lado direito aparecem os nomes dos arquivos.



Para marcar um arquivo para transmissão, clicar uma vez sobre o mesmo. Seu nome ficará em negrito. Para desmarcar clique novamente sobre o arquivo selecionado.

Pressionar os seguintes botões:

Ok Para efetivar a inclusão e voltar à janela de transferência.

Cancelar Para finalizar sem incluir arquivos.



3.2.4. Durante a Transferência

Ao clicar em "Conectar/Transferir", os dados do Cliente são verificados na Central e, sendo validados, os arquivos selecionados serão transmitidos e os arquivos disponíveis na Central serão recebidos. Porém, algumas ocorrências podem alterar o fluxo normal do processamento e algumas delas são descrita a seguir.

O Banco Itaú possui uma política de segurança para a atualização da senha de acesso ao sistema EDI7. A senha tem um prazo de validade e quando este se expira, a seguinte tela pode ser mostrada.



O Cliente deve clicar em OK, fornecer uma nova senha, clicar "OK" novamente e em seguida realizar uma conexão (clicando em "Conectar/Tranferir") com a Central paraefetivar a troca da senha. Apenas quando o Cliente obtiver a mensagem:



É que a nova senha pode ser considerada válida.

Outra situação que altera o fluxo normal do processo é quando o Cliente utilizar um Token. Este equipamento visa aumentar a segurança do processo e é composto de um visor de cristal líquido que fornece um número (trocado a cada minuto) sincronizado com a Central.

Após a validação da senha do Cliente, será solicitada a digitação do seu número apresentado pelo Token neste momento. A seguinte tela será apresentada:





Acertando o número, o processo continua seu fluxo normal. Se o número não for validado, a tela será reapresentada. Se o erro persistir uma certa quantidade de vezes seguidas (definido na Central), o Token é bloqueado.

Para desbloqueá-lo, o Cliente deve digitar um número correto uma vez na tela anterior. Acertando, uma nova tela será mostrada:



Nesta tela é solicitada a digitação de dois números consecutivos que aparecerem no Token. Acertando estes números, o Token é desbloqueado.

Caso não consiga desbloquear, entre em contato com o banco.



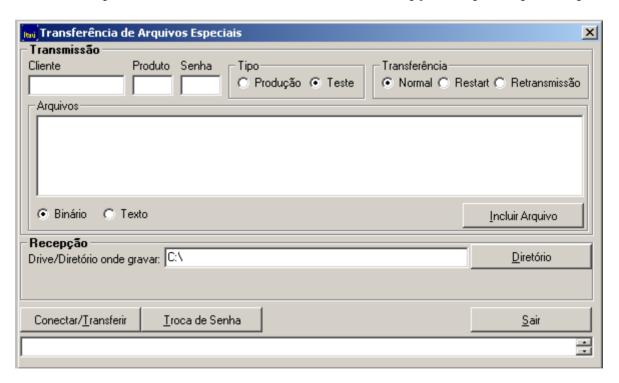
3.3. TRANSFERÊNCIA DE ARQUIVOS ESPECIAIS

Como a Transferência de Arquivos Especiais não segue os mesmos padrões da Transferência Normal (item 3.2), uma mensagem de alerta é apresentada antes que a janela de transferência seja mostrada.



Clientes que utilizam arquivos criptografados devem utilizar este modo de transferências. Obs.: A partir desta versão, o EDI7TCP no modo de transmissão normal (não-especial) baixa automaticamente os arquivos especiais disponíveis para o Cliente.

Confirmando a opção na mensagem anterior, a seguinte janela será apresentada para escolha dos arquivos a serem transmitidos para a Central. Tanto a transmissão como a recepção, são para arquivos especiais.



Para que seja possível efetuar a conexão e a transferência de arquivos, o sistema solicita o preenchimento de certos campos. Para facilitar o procedimento, a janela é divida em três partes: Transmissão, Recepção e uma área com os botões de comando e barra de progresso.



Transmissão:

Cliente Preencher este campo com o código do cliente, fornecido pela Central.

Produto Preencher este campo com o código do produto fornecido pelo Central (3 caracteres

alfanuméricos).

Minúsculas serão convertidas para maiúsculas. Se o campo já contiver um código,

certificar-se apenas se o produto está correto.

Senha Digitar senha fornecida pela Central.

Não esquecer que esta senha encontra-se cadastrada na Central e, portanto, só será

validada após a conexão.

Tipo Tipo de conexão. Poderá ser preenchido com:

Produção: para transmitir arquivos em produção.

Teste: para transmitir arquivos em teste.

Transferência Informar o modo de transmissão.

Poderá ser preenchido com:

Normal: para transmitir arquivos pela primeira vez.

Restart: para continuar uma transmissão interrompida anteriormente;

Retransmissão: para retransmitir arquivos;

Arquivos Informar arquivos a serem incluídos para transmissão:

acionar o botão Incluir Arquivos para incluir arquivos para transmitir (ver item

3.2.3)

clicar duas vezes sobre o arquivo selecionado para tirá-lo da lista de transmissão.

Informar tipo de arquivo:

-Binário: os arquivos não serão convertidos pela Central

-Texto: os arquivos serão convertidos pela Central

Recepção:

Drive/Diretório onde gravar

Devem ser informados o drive e o diretório onde os arquivos de retorno recebidos da

Central deverão ser gravados. (Ver item 3.2.2).

Os seguintes botões podem ser acionados:

Conectar/Transferir: para iniciar a transferência de arquivos.

Troca de Senha: para trocar a senha de identificação na Central (ver item 3.2.1).

Sair: para fechar a janela de transmissão.

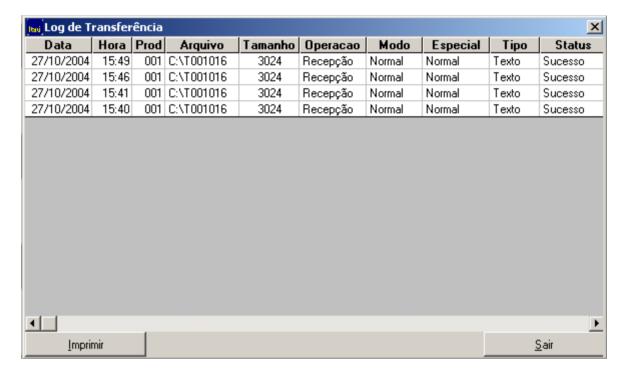


3.4. INFORMAÇÕES

O sistema grava informações para controle e segurança dos arquivos. Utiliza para isso logs e protocolos. A descrição detalhada de cada tipo de informação é dada a seguir.

3.4.1. Log de Transferência

A seguinte janela será apresentada para visualização do Log de Transferência de arquivos. Se todos os campos não estiverem visíveis, utilize a barra de rolagem horizontal na parte inferior, acima dos botões.



Nesta janela encontraremos as seguintes informações:

Data Data em que ocorreu o evento.

Hora Horario em que ocorreu o evento.

Prod Produto utilizado na transferência

Arquivo Nome do arquivo transferido.

Tamanho Tamanho do arquivo transferido

Operação Tipo de operação realizada: transmissão ou uma recepção.

Modo Modo de operação realizada (Normal, Restart ou Retransmissão).

Especial Normal ou Especial.

Tipo Texto ou Binário.

Status Status do arquivo transferido:

Sucesso – arquivo ok

Inválido – arquivo a ser transmitido é inválido



Parcial – transferência foi interrompida.

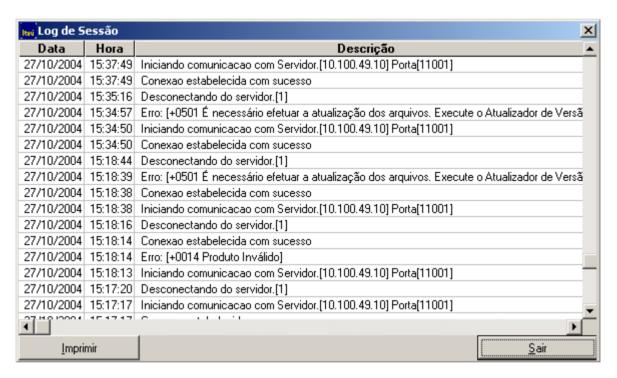
Pressionar os seguintes botões:

Imprimir Para imprimir as informações.

Sair Para fechar a janela

3.4.2. Log de Sessão

A seguinte janela será apresentada para visualização do Log de Sessão:



Através da janela Log de Sessão é possível consultar o resumo das operações referentes à última conexão.

Pressionar os seguintes botões:

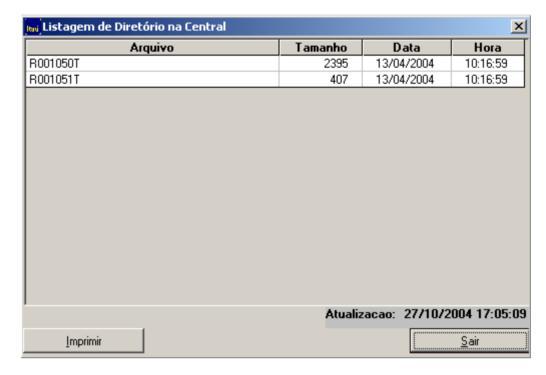
Imprimir Para imprimir as informações.

Sair Para fechar a janela



3.4.3. Listagem de Diretório

A seguinte janela será apresentada para exibição da listagem de diretório na Central:



Nesta tela encontramos informações referentes aos arquivos armazenados no diretório do cliente na Central e contém as seguintes informações:

Arquivo: Nome do arquivo a ser recebido.

Data / Hora: Data e hora do arquivo a ser recebido

Tamanho: Informa o tamanho do arquivo a ser recebido.

Pressionar os seguintes botões:

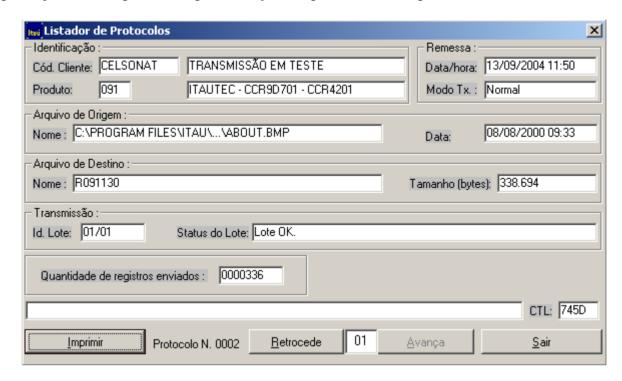
Imprimir Para imprimir as informações.

Sair Para fechar a janela



3.4.4. Protocolo de Arquivos

A seguinte janela será apresentada para exibição dos protocolos de arquivos:



O protocolo de arquivo é de extrema importância para o cliente. É o comprovante de recebimento de um arquivo pela Central.

O protocolo contém informações sobre o arquivo transmitido para a central bem como algumas informações de arquivos que seguem o padrão CNAB. Através dele poderemos saber se o arquivo está OK ou não.

O Protocolo do último arquivo transmitido é mostrado primeiro, para visualizar protocolos de arquivos transmitidos anteriormente, acione o botão **Mostrar Anterior** e para avançar acione o botão **Mostrar Posterior**.

Identificação

Código Cliente: Código do cliente utilizado na transferência.
 Produto: Código do produto utilizado na transferência.

Remessa

• **Data/Hora:** Data e hora da transmissão do arquivo para a Central.

• Modo Tx: Modo de transmissão do arquivo para a Central



Arquivo de Origem

• Nome: Nome do arquivo no cliente.

• Data: Data e hora da geração do arquivo.

Arquivo de Destino:

• Nome: Nome do arquivo na Central

• Tamanho (bytes): Tamanho do arquivo.

Transmissão:

• Id. Lote: Número do lote correspondente ao protocolo de transmissão emitido.

Com o conceito de lote podemos enviar vários arquivos contidos em um

único arquivo.

• Status Lote: Status do lote

Quantidade de registros do arquivo enviado para a Central.

• Observações: Mensagem a respeito do resultado da consistência do respectivo lote.

• Ctl: Número de controle do protocolo no Módulo Central.

Pressionar os seguintes botões:

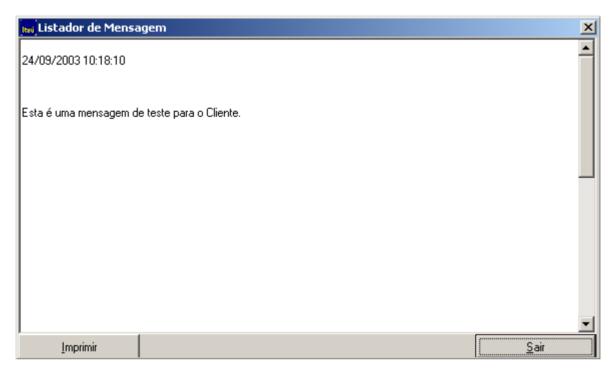
Imprimir Para imprimir as informações.

Sair Para fechar a janela



3.4.5. Mensagem

A seguinte janela será apresentada para exibição de mensagens enviadas pela central:



Pressionar os seguintes botões:

Imprimir Para imprimir as informações.

Sair Para fechar a janela



3.5. CONFIGURAÇÃO DE LIMPEZA

O sistema EDI7 TCP Cliente gera três tipos de logs. Para que os tamanhos destes arquivos não cresça indefinidamente, ele foi projetado para remover as informações mais antigas. Esta limpeza é efetuada sempre que o programa é executado e a quantidade de informação armazenada é configurável através desta opção do menu.

Esta opção só está disponível via menu **Configuração**, item **Limpeza de Logs**, e apresenta a seguinte janela:



Cada campo define os dias de retenção para cada informação correspondente. São válidos valores entre 1 e 99. Dias de Retenção é a quantidade de dias que as informações de Logs e protocolos ficarão retidas na máquina do Cliente. Informações mais antigas serão apagadas automaticamente pelo sistema.

Pressionar os seguintes botões:

Confirma Para gravar as informações e sair desta janela.

Cancelar Para cancelar ou finalizar a operação sem efetivar as alterações.



26

4. AUTOMAÇÃO

O EDI7TCP pode ser executado a partir de um único comando. Toda a conexão, envio e recepção dos arquivos é realizada a partir de uma linha de comando.

Isto é útil para a integração do EDI7TCP com outras aplicações do Cliente ou mesmo sua automação (execução iniciada pelo Windows em intervalos regulares).

A linha de comando consiste apenas na passagem do parâmetro "1" (algarismo um) ou "2" para o programa EDI7TCP:

EDI7Windows.exe [1 | 2]

A diferença é que o parâmetro "2" é para transmissão no modo Especial (arquivos binários, zipados, criptografados, etc) e "1" para arquivos texto normais.

As demais informações são passadas através de um arquivo de comandos chamado EDI7ARQ.CMD, localizado no diretório onde se encontra instalado o EDI7TCP (por default, em "C:\Program Files\Itau\Edi7Windows").

Este arquivo é texto e tem o seguinte formato (para qualquer modo, Especial ou não):

SENHA=
SENHAN=
PROD=
TIPO=
MODO=
RECDIR=
DIAREC=
VERSAO=
DIRDEST=
ARO=

Onde:

SENHA Senha do Cliente.

SENHAN Nova senha. Caso queira trocar a senha automaticamente. (Opcional).

PROD Código do Produto.

TIPO Tipo de transmissão: Produção ou Teste (P ou T respectivamente).

MODO Modo: Normal, Restart ou Retransmissão (N, R ou T respectivamente).

RECDIR Recebe a listagem do diretório (S ou N).



27

DIAREC Informa o dia dos arquivos recebidos ("*" se todos).

VERSAO Versão dos arquivos recebidos ("*" se todas).

DIRDEST Diretório onde serão gravados os arquivos recebidos.ARQ Nome de um arquivo para transmitir (com PATH).

Esta linha pode se repetir se houver mais de um arquivo a enviar.

O Código do Cliente e as informações de conexão usadas na transferência automática, são aquelas usadas na última conexão normal bem sucedida. Portanto, antes de usar o modo automático, é necessário que seja feita uma conexão pelo modo interativo.

Durante a transferência, nenhuma janela é mostrada. Para verificar se os arquivos foram transmitidos e recebidos, consultar os logs.

Exemplo de arquivo de comando:

SENHA=TESTE

SENHAN=

PROD=001

TIPO=P

MODO=N

RECDIR=S

DIAREC=20

VERSAO=*

DIRDEST=C:\TEMP\ITAU

ARQ=C:\ITAU\UPLOAD\CNAB0012001.REM ARQ=C:\ITAU\UPLOAD\CNAB0012002.REM

Obs.: Clientes que utilizam o Token não podem usar o modo automático.



5. ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO

O EDI7TCP Cliente pode sofrer atualizações no decorrer do tempo. Estas atualizações devem-se à correções ou à implementação de novas características ao software. Algumas atualizações são obrigatórias e outras não. Isto é definidopelos administraodres da Central no Banco Itaú.

A atualização pode ocorrer de duas maneiras. Na primeira delas, o próprio software, durante seu uso normal, identifica que existe uma atualização e avisa o Cliente. Se a atualização é obrigatória, o EDI7TCP mostra a mensagem seguinte.

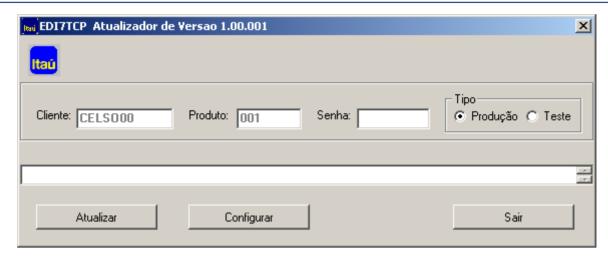


Em seguida encerra o programa e executa o Atualizador. Se a atualização é opcional, a seguinte mensagem será mostrada, avisando o Cliente que o programa Atualizador deve ser executado.



Na segunda maneira, o próprio Cliente executa o programa de Atualização, através do menu "Iniciar" do Windows, "Programas", "EDI7Windows" e "Atualizador de Versões". Em qualquer destes modos de acionamento, o Atualizador mostrará a seguinte janela.





Clicando em "Atualizar", o software identificará os módulos que foram atualizados e substitui-os automaticamente:



A atualização é seletiva. Somente os arquivos alterados são atualizados. Todos os arquivos do sistema (executáveis, DLLs, bit maps, etc) são passíveis de serem atualizados. Estes arquivos não devem estar marcados com a opção de "somente leitura".



6. MENSAGENS DE ERRO

6.1. MENSAGENS DE ERRO DO EDI7TCP.

-000001-Não foi possível estabelecer a conexão com o Banco. Tente novamente.

Se ocorrer este erro após a discagem, verifique possíveis erros na configuração de sua rede. Contate o administrador de rede.

-000003-Cancelado

A operação de Transferência de arquivos foi cancelada pelo operador do Sistema.

-000004-Senha Invalida

A senha que você esta utilizando no EDI7TCP não é válida, entre em contato com o Suporte da Central.

-000005-Erro na configuração do discador

Algum item de configuração de discagem está faltando. Verifique a configuração do discador.

-000006-Falha na discagem

Após várias tentativas de discagem o sistema não conseguiu se conectar a Embratel. Ocorreu um erro na configuração do Dial-Up ou esgotaram as tentativas.

-000008-Falha na descompressao

Falta memória para descomprimir as informações. Tente liberar mais memória fechando aplicativos abertos.

-000009-Falha na compressão

Falta memória para comprimir as informações. Tente liberar mais memória fechando aplicativos abertos.



31

6.2. MENSAGENS DE ERRO RELATIVAS A PRÉ-CONSISTÊNCIA DE ARQUIVOS

O Sistema efetua pré-consistência de arquivos antes de envia-los. Utiliza para isso um cadastro de produtos na central.

- -000100 Arquivo Invalido
- -000101 Tamanho de Registro menor que mínimo
- -000102 Tamanho de Registro maior que máximo
- -000103 Registro header invalido
- -000104 Código do Banco inválido
- -000105 Código do Produto inválido
- -000106 Tamanho de arquivo inválido
- -000107 Registro trailer inválido

6.3. MENSAGENS ENVIADAS PELO SERVIDOR

As mensagens abaixo são enviadas pelo servidor, em caso de dúvidas contate o Suporte da Central.

00001-Versão Inválida

A versão do Software é inválida.

00002-Cliente Invalido

O código do cliente não está cadastrado na central ou Código de Cliente + Código de Produto não cadastrado na central.

00003- Produto invalido

O código de produto não está cadastrado na central

00004- Senha Invalida

A senha do cliente é inválida

00005- Falha na Central

Erro grave na central

00006- Senha nova invalida

Senha nova inválida

00400-Bloqueio de Transmissao

As transmissões de arquivos estão bloqueadas

00401-Bloqueio de Recepcao

As recepções de arquivos estão bloqueadas



00402-Arquivo ja existe na central

Arquivo já foi transmitido uma vez.

00404-Arquivo ja processado

Arquivo já foi transmitido e processado

00405-Arquivo com padrao invalido. Verificar protocolo de arquivo

Formato de arquivo inválido

00406-Arquivo nunca foi transmitido

Tentativa de retransmitir um arquivo que nunca foi transmitido anteriormente

00407-Arquivo transmitido totalmente. Efetuar retransmissão

00408-Erro no acesso ao diretório

Ocorreu erro quando se tentou acesso à caixa postal do cliente

00418-Falha na traducao do arquivo

00420-Nao ha arquivos para receber da central

00421-Nao ha arquivos para receber da central(utilizando restart)

00422-Nao ha arquivos para receber da central (utilizando retransmissao)

00423-Não há arquivos especiais para receber da central

00424-Nao ha arquivos especiais para receber da central(utilizando restart)

00425-Nao ha arquivos especiais para receber da central (utilizando retransmissao)

00426-Este produto não aceita Remessas, apenas Retornos

00427- Este produto não aceita Retornos, apenas Remessas

00429-Erro na assinatura digital

00500-Falha na central(Atualizador de Versao)

Erro grave na central quando se tentou atualizar a versão do software

00501-E necessario efetuar a atualizacao dos arquivos. Execute o atualizador

Versão do software desatualizada. Esta mensagem obriga a atualização do Software .Utilize o atualizador de versão.

00502- Alguns modulos precisam ser atualizados



Versão do software desatualizada. Utilize o atualizador de versão.

00503- Atualizacao de modulo bloqueada

A atualização de versão se encontra bloqueada. Tente mais tarde

00504-Versao ja atualizada

Não precisa atualizar o software



6.4. CÓDIGOS DE ERRO DO DIAL-UP

As mensagens abaixo são do Dial-Up e assumem padrão do Microsoft Windows (95,98, NT e 2000). As mensagens podem ser diferentes, conforme o sistema operacional ou a linguagem utilizada.

As causas de erro em Dial-Up são muito variadas e pode ser utilizado a própria Ajuda do Windows para a solução da maioria dos problemas.

Abaixo seguem os erros mais comuns e suas possíveis soluções.

602- A porta ja esta aberta.

Problemas com modem ou outra aplicação está utilizando a porta.

- Desligar o computador por completo e reiniciar.
- Desativar o RNAPP
- Reinstalar o modem.

629- Você foi desconectado do computador para qual está discando clique duas vezes na conexão para tentar novamente.

Problemas com modem:

• Adicionar String para modem. Entre em contato com o suporte.

630- O computador não está recebendo uma resposta do modem verifique.

- Checar se há alguma string não compatível com modem.
- Checar se a instalação do modem é a correta.
- Reiniciar o computador.
- Reinstalar o modem.

635- Não é possível estabelecer uma sessão de acesso a rede dial up verifique as configurações do tipo de servidor na sua conexão.

- Verificar se o usuário está digitando corretamente o nome de usuário.
- Checar senha.
- Apagar nome e senha de usuário e digitar novamente (erro de Windows).
- Remover a conexão e adicionar novamente.
- Adicionar String para modem.
- Remover o Adaptador Dial-Up e o TCP/IP, reiniciar o computador e adicionar novamente.

645- Erro de Autenticação Interna.

Em relação ao Dial-Up:

- Checar configuração de rede TCP/IP
- Verificar o adaptador Dial-Up



650- O computador para qual esta discando não responde ao pedido de rede - verifique a configuração do seu tipo de servidor nas propriedades da conexão

- Checar as configurações da conexão Dial-Up.
- Remover a conexão Dial-Up e adicionar novamente.
- Remover o Adaptador Dial-Up e o TCP/IP, reiniciar o computador e adicionar novamente.

666- Seu modem ou outro dispositivo de conexão não está funcionando

- Checar se há outro programa utilizando o modem.
- Checar se há alguma string não compatível com modem.
- Checar se a instalação do modem é a correta.
- Reiniciar o computador.
- Reinstalar o modem.

676- A linha está ocupada - tente novamente mais tarde

- Checar o n° para qual está discando.
- Checar se é PABX.
- Caso não seja PABX, vereficar se nas propriedades do modem está acessando linha externa.
- Checar o tipo de linha (TOM / PULSO).
- String para modem.

678- O computador para qual está discando não responde - tente novamente mais tarde.

- Checar n° para qual está discando.
- String para modem.
- Checar a rede do windows.

680- Não há sinal de linha - certifique se de que seu modem esteja devidamente conectado a linha telefonica.

- Verificar se o telefone não está sendo utilizado.
- Verificar se o cabo telefonico está ligado corretamente no modem.

691- Acesso negado porque o nome do usuário e / ou senha são inválidos no dominio.

- Verificar se o usuário está digitando corretamente o nome de usuário.
- Checar senha.
- Apagar nome e senha de usuário e digitar novamente (erro de Windows).
- Remover a conexão Dial-Up e adicionar novamente.
- Remover o Adaptador e Tcp/ip, reiniciar o computador e adicionar novamente.



691- O computador para qual está discando não consegue estabelecer uma conexão de acesso a rede dial up - verifique sua senha e tente novamente.

- Verificar se o usuário está digitando corretamente o nome de usuário.
- Checar senha.
- Apagar nome e senha de usuário e digitar novamente (erro de Windows).
- Remover a conexão Dial-Up e adicionar novamente.
- Remover o Adaptador e Tcp/ip, reiniciar o computador e adicionar novamente.

691- Nome ou senha de usuário inválido.

- Verificar se o usuário está digitando corretamente o nome de usuário.
- Checar senha.
- Apagar nome e senha de usuário e digitar novamente (erro de Windows).
- Remover a conexão Dial-Up e adicionar novamente.
- Remover o adaptador Dial-Up e o TCP/IP, reiniciar o computador e adicionar novamente.

718- Erro de autenticação interna.

- Checar se o servidor local está fora do ar.
- Checar se a rede do windows está completa.
- Checar se ha protocolos a mais na rede do windows.
- Remover o adaptador Dial-Up e o TCP/IP, reiniciar o computador e adicionar novamente.

720- O acesso a rede dial up não consegue negociar um conjunto compatível de protocolos, especificados no tipo de servidor.

- Checar a rede do windows.
- Adicionar String para modem.
- Remover a conexão Dial-Up e adicionar novamente.
- Remover o adaptador Dial-Up e o TCP/IP, reiniciar o computador e adicionar novamente.



7. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Seguem as especificações técnicas do EDI7TCP.

Plataforma: Windows 9X, Me, NT, 2000, XP com stack TCP

Protocolo de Comunicação: TCP/IP (port 11001)

Protocolo de Transferência: 7COMm

Controle de Acesso: código do cliente e senha (opcional: Token)

Criptografia: algoritmos Blowfish com chave simétrica de 128 bits e MD5

Compressão: algoritmo ZLIB

Proxy Server: apenas modo transparente

Firewall: deve permitir port 11001

Modem: Windows compatível

Acesso: Discado, Renpac ou Internet



TODOS OS DIREITOS RESERVADOS E PROTEGIDOS PELA LEI 9610 DE 19/02/1998

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transcrita, arquivada em sistema recuperável eletrônico, traduzido para qualquer idioma ou linguagem de computador, ou ser transmitido em qualquer outra forma sem prévio consentimento.

Este manual é propriedade da SEVENCOMm, a qual se reserva o direito de introduzir inovações no produto descrito, assim como de revisar esta publicação em qualquer tempo e sem notificar qualquer pessoa sobre a revisão ou alteração.

COMENTÁRIOS DO USUÁRIO

A SEVENCOMm agradece qualquer forma de comentário do usuário relativo ao manual ou mesmo ao produto, sob forma de críticas, correções ou sugestões. Tais comentários representam uma parte importante no seu processo de revisão.

SEVENCOMm www.7comm.com.br 7comm@7comm.com.br